

# Wege aus der Personalnot gesucht

Die Einführung zusätzlicher Ruhetage gehört zu den drastischen Maßnahmen, die mittlerweile getroffen werden: Eine ganze Branche leidet unter dem Fachkräftemangel. Neue Tools zur Personalgewinnung sollen Abhilfe schaffen. *Von Maren Bielecke*



Kann man machen: Das Restaurant waterkant im Empire Riverside Hotel Hamburg veranstaltete im August ein Kochduell zur Gewinnung eines neuen, talentierten Mitarbeiters für das Küchenteam und verzichtete stattdessen auf das übliche Bewerbungsverfahren

Unter dem Motto „Nicht älter, sondern weiser“ bringt etwa **WisR** (spricht: weiser) Menschen ab 59 Jahren, die nach dem Renteneintritt weiterhin aktiv am Arbeitsleben teilnehmen möchten, und Arbeitgeber in Gastronomie und Hotellerie zusammen. Ob als Servicemitarbeiter oder Portier, an der Rezeption, im Back Office oder Vertrieb: Interessierte sogenannte Senior Talents finden auf der Online-Jobvermittlungsplattform diverse Stellen auf rentenkonformer Teilzeit- und Projektbasis. Arbeitgeber wiederum schätzen die langjährige Erfahrung und Zuverlässigkeit dieser Mitarbeiter: So sind diese im Umgang mit anspruchsvollen Gästen häufig empathisch und zeichnen sich aufgrund ihrer Lebenserfahrung auch in schwierigen Situationen durch Gelassenheit und professionelles, kundenorientiertes Handeln aus. Während jüngere Mitarbeiter mit kleinen Kindern außerhalb ihres Berufs noch anderweitige Verpflichtungen haben, bringen Rentner in der Regel mehr Zeit und Flexibilität mit. Da sie eigentlich nicht arbeiten müssten, sind sie darüber hinaus motiviert und haben Spaß an der Arbeit. Für Arbeitssuchende ist WisR kostenfrei, Unternehmen können unterschiedliche Pakete buchen.

**Go-Gastro!** ist eine neue Jobbörse, auf der sich Gastronomen und Jobsuchende auf einem virtuellen Marktplatz per Sofortkontakt kurzschließen und ein Vorstellungsgespräch vereinbaren können. Arbeitgebern und -nehmern ist es möglich, sowohl ein Gesuch aufzugeben als auch parallel nach passenden Bewerbern beziehungsweise Stellen zu suchen; die Registrierung und das Einstellen einer Anzeige sind in wenigen Minuten erledigt. Auf dem Portal werden Arbeitsplätze in der Spitzengastronomie genauso angeboten wie im Schnellimbiss, von der Vollzeitstelle bis zum Minijob. Schon bei der Suchanzeige geben beide Seiten neben der Stellenbeschreibung detailliert gewünschte Wochentage und Uhrzeiten an, damit es keine unangenehmen Überraschungen gibt, was die Arbeitszeiten betrifft. Auch dieser Dienst ist für Arbeitssuchende kostenlos, Unternehmen zahlen je nach Laufzeit einen monatlichen Betrag.

Seit Ende Mai gibt es **Google for Jobs** offiziell in Deutschland. Mit dem neuen Dienst will der US-Riese Stellensuchende und Unternehmen schneller zusammenbringen: Anstatt wie gewohnt auf

verschiedenen Seiten von Unternehmen oder in Stellenbörsen nach passenden Stellenangeboten zu suchen, werden auf der Ergebnis-seite von Google alle relevanten Jobangebote in einer blau hervorgehobenen Box dargestellt. Google nutzt dazu die Daten, die ohnehin digital vorliegen, zum Beispiel auf Seiten von Online-Jobbörsen oder unternehmenseigenen Karriereseiten. „Google for Jobs wird den Online-Stellenmarkt hierzulande noch einmal ordentlich aufmischen“, sagt Tristan Niewöhner, Experte für das Thema Suchmaschinenmarketing im Rahmen der Personalgewinnung. Mit seinem Unternehmen **persomatch** platziert er Stellenanzeigen von Unternehmen bei Google. Die Nutzer würden die neue Jobsuche hierzulande wahrscheinlich schnell annehmen, prognostiziert er. Umso wichtiger wird es für Unternehmen, ihre Stellen bei Google sichtbar zu platzieren. Allerdings wird durch die hervorgehobene Box der Platz für organisch generierte Ergebnisse auf der ersten Seite viel kleiner. Der Experte empfiehlt Unternehmen, alle relevanten Kriterien zu erfüllen, um ihre Stellenanzeigen beim Suchmaschinengiganten zu positionieren: „Hier geht es um Basics wie die Optimierung der eigenen Seiten für die mobile Suche, sprechende URLs, eine klare Unterteilung der Inhalte in Titel, Headline, Text oder auch die Ladezeit, um nur einige Beispiele zu nennen“, sagt Niewöhner. Ein entscheidender Faktor ist darüber hinaus die Aufbereitung der Stellenausschreibungen anhand festgelegter Standards: „Hier kann ich nur dazu raten, sich einmal mit dem Thema ‚Strukturierte Daten‘ auseinanderzusetzen. Google hat mit anderen Global Playern schon vor Jahren die Seite [www.schema.org](http://www.schema.org) ins Leben gerufen, auf der dargestellt wird, wie Jobangebote und andere Inhalte für Suchmaschinen bestmöglich aufbereitet werden können.“

## SERVICE

- [www.empire-riverside.de](http://www.empire-riverside.de)
- [www.growwisr.com](http://www.growwisr.com)
- [www.Go-Gastro.com](http://www.Go-Gastro.com)
- [www.persomatch.de](http://www.persomatch.de)
- [www.google.com/jobs](http://www.google.com/jobs)



## Wo seid ihr alle?

... fragt der Leitfaden *Restaurant Digital World* des Digitalisierungsexperten **Gastrofix**. Auf 64 Seiten gibt es nicht nur digitale Tools und Helferlein zu entdecken, mit denen das Personal entlastet werden kann, sondern auch diverse aufwändig recherchierte Anbietervergleiche, Experteninterviews und Gastbeiträge. Darüber hinaus Geschichten über die Kampagne #hierwillcharbeiten, zur Pionierarbeit von Wirtschaftsinformatik-Doktorandin Katharina Blöcher auf der Suche nach dem Restaurant der Zukunft und über Studienabbrecher als neue Zielgruppe. Das Magazin steht als kostenloses E-Paper und PDF-Download online in der Gastrofix-Bibliothek bereit: [www.gastrofix.com/de/bibliothek](http://www.gastrofix.com/de/bibliothek)



Die neuen Untertischspülmaschinen der UC-Serie.

# MEISTERSTÜCK

*Geschaffen für Sie. Für die Zukunft bereit.*

winterhalter®

Intuitiv und komfortabel in der Bedienung. Absolut sicher und zuverlässig im Betrieb. Und in jedem Detail von höchster Qualität. Mit der neuen UC-Serie präsentiert Winterhalter die nächste Generation Untertischspülmaschinen. Die UC ist ein Stück Ingenieurskunst. Ein Profiwerkzeug für perfekte Spülergebnisse. Bereit für die Anforderungen von heute und morgen. Weitere Infos unter: [www.winterhalter.de/uc](http://www.winterhalter.de/uc)